



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะทอน

ที่ ๘๒๑ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะทอนจัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลท่าสะทอน อำนวยความยุติธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และก่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ๑. นางสาวปญฺญชรีสมิ์ พัฒนประดิษฐ์ | หัวหน้าสำนักปลัด |
| ๒. นายชินรัตน์ ณ ตะกั่วทุ่ง | ผู้อำนวยการกองช่าง |
| ๓. นายฐิติวิทย์ ทองคำ | นิติกรชำนาญการ |
| ๔. นายรัชตะ บุชบงค์ | เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย-
ปฏิบัติงาน |
| ๕. นายอภิญา คงเพชร | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน |
| ๖. ว่าที่ร้อยตรีหญิงวนิดา ระวังรัมย์ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

โดยมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในขอบเขตงานที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับ/บันทึก เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒) พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประสานงานส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- ๓) ติดตามและประเมินผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รายงาน/สรุปผลการดำเนินการให้นายกองการบริหารส่วนตำบลท่าสะทอนทราบ
- ๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ หรืออำเภอพุนพิน/จังหวัดสุราษฎร์ธานีทราบ (กรณีประชาชนร้องขอหรือประสานงานผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพุนพิน/จังหวัดสุราษฎร์ธานี)

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายชิตติยะ นมะมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะทอน