



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน โทร. ๐๗๗-๓๘๐๖๙๐

ที่ สฎ ๘๒๖๐๑/๑๓/๒๗

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ได้นำข้อมูลผลการประเมินในปีที่ผ่านมา วิเคราะห์และถอดบทเรียน เพื่อนำไปใช้ในการยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ในการนี้ ได้ดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ ว่าที่ร.ต.หญิง 

(วนิดา ระวังรัมย์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน..... 

(นางสาวบุญศรี สมิ์ พัฒนประดิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน..... 

(นางสาวศุภมาส รอดมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน..... 

(นายชาติติยะ นมะ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะทอน  
อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

## คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานานและจุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและ การบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการและพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อม ๆ กัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทุกส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและสกัดกั้น เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก รวมถึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการทุจริตในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน โดยนำข้อมูลผลการประเมินในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์และถอดบทเรียนเพื่อนำไปใช้ในการยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงและเป็นแผนที่นำทางแก่บุคลากรในการดำเนินงานด้านดังกล่าวให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ ตามที่ได้กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

## สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๓

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

๖

    ประเด็นการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑๔

    ประเด็นการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

๑๘

    ประเด็นการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

๒๐

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒๔

    มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒๔

    มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

๒๕

    มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

๒๖

## บทสรุปผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน มีบทบาทหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๔๖ มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา ๖๖) ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ อบต. ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา อบต. การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ดำเนินการตามภารกิจและให้บริการโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย ๔ แนวคิดหลัก คือ ๑) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการตอบสนอง ๒) ค่านิยมประชาธิปไตยที่เน้นการรับผิดชอบต่อ/สามารถตรวจสอบได้ เปิดเผย/โปร่งใส ยึดหลักนิติธรรม และความเสมอภาค ๓) ประชาชนที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการกระจายอำนาจ และ ๔) ความรับผิดชอบต่อทางการบริหารตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือการกำกับดูแลของผู้บริหารองค์การจะต้องเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข รวมถึงประเด็นที่จะสามารถพัฒนาให้ดีขึ้น และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแผนที่นำทางไปสู่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมและความโปร่งใส

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**๑. ความเป็นมาหลักการและเหตุผล**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)"

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงานและการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการประเมิน ITA ๒๕๖๕ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจนอย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ๒๕๖๕ มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย และในการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ผลการประเมินและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูล ๓ ส่วน ซึ่งจะมีการเก็บข้อมูลส่วนของ EIT ที่มีการแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง และส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินเป็นผู้จัดเก็บข้อมูล

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### ๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)

พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assess) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระยะที่ ๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มี ๒ ส่วน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (น้ำหนักร้อยละ ๔๐)

โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนเป็น ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน ซึ่งมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐- ๑๐๐	เครื่องมือการประเมินคือ IIT,EITส่วนที่๑,EIT ส่วนที่ ๒,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT,EITส่วนที่๑,EIT ส่วนที่ ๒,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT,EITส่วนที่๑,EIT ส่วนที่ ๒,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ปรับปรุงโดยด่วน

ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะที่ ๒ ของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้ หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน)

## ๒. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท่อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามหนังสือจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ สฎ ๐๐๒๓.๑/ว๗๓๑ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖ แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (Integrity and Transparency Assess: ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท่อน เข้าร่วมการประเมินเป็นปีที่หก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๖

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน					
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๐.๐๐	๙๑.๖๕	๘๗.๕๖	๙๖.๒๒	๘๙.๘๘	๙๖.๓๙
๒	การใช้งบประมาณ	๐.๐๐	๘๖.๒๖	๗๙.๓๙	๘๔.๓๑	๘๑.๘๑	๘๔.๒๔
๓	การใช้อำนาจ	๐.๐๐	๘๙.๖๗	๘๘.๖๕	๙๐.๙๓	๘๙.๕๙	๙๒.๕๘
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๐.๐๐	๘๐.๙๒	๗๖.๓๙	๙๐.๑๑	๘๑.๘๖	๘๗.๗๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๐.๐๐	๘๖.๓๐	๘๐.๗๕	๙๓.๙๙	๘๓.๖๑	๘๘.๑๒
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๑๗	๙๔.๔๘	๘๔.๗๐	๙๔.๑๒	๘๗.๕๖	๙๐.๕๖
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๙.๘๕	๙๖.๐๓	๘๓.๖๖	๙๕.๗๗	๘๓.๕๖	๙๒.๒๔
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๙๔	๙๖.๔๘	๘๐.๗๑	๙๒.๘๓	๗๗.๐๖	๘๘.๗๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๕.๔๐	๔๐.๒๖	๓๓.๗๗	๘๔.๔๒	๘๖.๐๐	๑๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐	๖.๒๕	๖.๒๕	๙๓.๗๕	๖๒.๕๐	๑๐๐
ผลคะแนนรวม		๔๗.๘๕	๖๔.๒๙	๕๗.๖๗	๙๑.๒๔	๘๐.๑๒	๙๔.๐๙

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท่อน มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ในทุกแบบวัด คือ IIT, EIT และ OIT โดยในส่วนของ OIT ได้รับคะแนนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง คือการเปิดเผยข้อมูล เมื่อเปรียบเทียบกับผลพบว่าในปี ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบล

ท่าสะท้อน มีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น โดยในปี ๒๕๖๕ มีคะแนนรวม ๘๐.๑๒ คะแนน และมีตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน อยู่ ๖ ตัวชี้วัด ขณะที่ปี ๒๕๖๖ มีคะแนนรวม ๙๔.๐๙ คะแนน และมีคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน อยู่ ๑ ตัวชี้วัด

กราฟแสดงคะแนนภาพรวมของการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ปี ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๔.๐๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี”



จากกราฟแสดงผลคะแนนรวมของการประเมิน จะเห็นได้ว่าคะแนนในตัวชี้วัดด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๓๙
๒	การใช้งบประมาณ	๘๔.๒๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๒.๕๘
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๗๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๑๒
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๕๖
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๔
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๗๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล, การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๓๙ , ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๕๘ , ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๔ , ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๕๖ , ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๓ , ตัวชี้วัดการ

ป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๑๒, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๔, และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๒๔ ได้คะแนนน้อยสุด

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล, การป้องกันการทุจริต ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๘๔.๒๔ คือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเร่งด่วน

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

๓.๑ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๓๙
๒	การใช้งบประมาณ	๘๔.๒๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๒.๕๘
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๗๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๑๒

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ร้อยละ ๙๖.๓๙ รองลงมาตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๕๘ , ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๑๒ , ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๗๔ และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๒๔ ซึ่งได้คะแนนน้อยสุด

๓.๒ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๕๖
๒	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๔
๓	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๗๓

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๐.๕๖ รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๔ และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๓ ซึ่งได้คะแนนน้อยสุด

๓.๓ ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

#### ๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่มีร้อยละลดลงแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

**๔.๑ จุดอ่อนหรือจุดข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้**

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

**๔.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ดังนี้**

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๘

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่า การประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม

**(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๔

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

**(๔) ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๒

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

**(๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๕๖

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อ

แตกต่างกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

**(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงกรสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

**(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๗๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

### การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะทอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีระดับเพิ่มขึ้น เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะทอนเข้าร่วมการประชุมโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องออร์คิด โรงแรมนิภาการ์เด้น จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจากการรับคำปรึกษาและแนะนำของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาค ๘ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้าใจในตัวชี้วัดองค์ประกอบมากขึ้น

- ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น โดยสามารถแบ่งเป็นประเด็นที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และคะแนนที่สูงกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

IIT	EIT
<b>ประเด็นที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน</b>	
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติ (1๗: ๖๙.๙๑ คะแนน)	- เพิ่มช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น (ส่วนที่ ๑ E๖: ๘๓.๕๓ คะแนน)
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (1๘: ๖๖.๗๒ คะแนน)	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (ส่วนที่ ๑ E๑๔: ๘๓.๔๗ คะแนน)
- ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง (1๑๙: ๗๙.๒๘ คะแนน)	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ปฏิบัติหรือให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ (ส่วนที่ ๒ E๒: ๘๐.๒๐ คะแนน)
- ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (1๒๑: ๘๓.๔๑ คะแนน)	- กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แนะนำวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว เป็นไปตามขั้นตอนมากที่สุด (ส่วนที่ ๒ E๑๒: ๘๓.๕๐ คะแนน)
- ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว (1๒๔: ๘๔.๔๔ คะแนน)	
<b>IIT</b>	<b>EIT</b>
<b>ประเด็นที่มีผลคะแนนสูงกว่า ๘๕ คะแนน</b>	
- เพิ่มการกำกับติดตาม การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (1๑: ๙๒.๗๕ คะแนน)	- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (ส่วนที่ ๑ E๑: ๘๘.๔๔ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๑: ๙๓.๔๐ คะแนน)
- เพิ่มความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน (1๒: ๙๓.๘๑ คะแนน)	- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ (ส่วนที่ ๑ E๒: ๘๖.๔๗ คะแนน)
- เพิ่มการกำกับติดตาม การปฏิบัติงานให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ (1๓: ๙๑.๗๕ คะแนน)	- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ (ส่วนที่ ๑ E๓: ๘๘.๔๔ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๓: ๙๐.๑๐ คะแนน)

IIT	EIT
<b>ประเด็นที่มีผลคะแนนสูงกว่า ๘๕ คะแนน</b>	
<p>- เพิ่มการกำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคัมค่าที่สุด (1๙: ๙๑.๗๕ คะแนน)</p>	<p>- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม)</p>
<p>- เพิ่มการกำกับติดตามไม่ให้มีการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (1๐๐: ๘๙.๕๙ คะแนน)</p>	<p>เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ (ส่วนที่ ๑ E๔: ๙๗.๐๙ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๔: ๑๐๐.๐๐ คะแนน)</p>
<p>- เพิ่มการกำกับติดตาม การเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง (1๑๑: ๙๔.๗๘ คะแนน)</p>	<p>- กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม (ส่วนที่ ๑ E๕: ๙๑.๓๕ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๕: ๙๐.๑๐ คะแนน)</p>
<p>- แสวงหามาตรการป้องกัน การจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (1๑๒: ๙๒.๖๙ คะแนน)</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (ส่วนที่ ๒ E๖: ๙๐.๑๐ คะแนน)</p>
<p>- เพิ่มความตระหนักการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม (1๑๓: ๘๗.๕๙ คะแนน)</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (ส่วนที่ ๑ E๗: ๘๗.๔๔ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๗: ๙๓.๔๐ คะแนน)</p>
<p>- เพิ่มความตระหนักการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม (1๑๔: ๘๘.๖๖ คะแนน)</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (ส่วนที่ ๑ E๘: ๙๗.๑๒ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๘: ๑๐๐.๐๐ คะแนน)</p>
<p>- แสวงหามาตรการป้องกัน การจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง (1๑๒: ๙๒.๖๙ คะแนน)</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (ส่วนที่ ๒ E๖: ๙๐.๑๐ คะแนน)</p>
<p>- เพิ่มความตระหนักการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม (1๑๓: ๘๗.๕๙ คะแนน)</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (ส่วนที่ ๑ E๗: ๘๗.๔๔ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๗: ๙๓.๔๐ คะแนน)</p>
<p>- ส่งเสริมผู้บังคับฯ ให้มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมที่สุด (1๑๕: ๙๐.๖๙ คะแนน)</p>	<p>- เพิ่มช่องทางในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (ส่วนที่ ๑ E๙: ๘๙.๔๑ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๙: ๙๐.๑๐ คะแนน)</p>

IIT	EIT
<b>ประเด็นที่มีผลคะแนนสูงกว่า ๘๕ คะแนน</b>	
<p>- เพิ่มความตระหนักในการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาให้น้อยที่สุด (1๑๖: ๙๕.๘๔ คะแนน)</p>	<p>- เพิ่มช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ (ส่วนที่ ๑ E๑๐: ๙๑.๒๔ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๑๐: ๑๐๐.๐๐ คะแนน)</p>
<p>- เพิ่มความตระหนักการถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ให้มากขึ้น (1๑๗: ๙๖.๘๘ คะแนน)</p>	<p>- เพิ่มความตระหนักในการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา (ส่วนที่ ๑ E๑๑: ๘๗.๔๗ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๑๑: ๘๖.๘๐ คะแนน)</p>
<p>- เพิ่มความตระหนักในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ให้เป็นไปตามขั้นตอนและยุติธรรมที่สุด (1๑๘: ๙๕.๘๔ คะแนน)</p>	<p>- ตระหนักให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ให้บริการอธิบายวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา (ส่วนที่ ๑ E๑๒: ๘๗.๔๗ คะแนน)</p>
<p>- ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก (1๒๐: ๘๙.๖๙ คะแนน)</p>	<p>- มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (ส่วนที่ ๑ E๑๓: ๙๔.๑๘ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๑๓: ๑๐๐.๐๐ คะแนน)</p>
<p>- ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง (1๒๒: ๙๕.๘๔ คะแนน)</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น (ส่วนที่ ๒ E๑๔: ๘๖.๘๐ คะแนน)</p>
<p>- เพิ่มการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว (1๒๓: ๙๓.๗๕ คะแนน)</p>	<p>- ปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (ส่วนที่ ๑ E๑๕: ๘๗.๔๗ คะแนน) (ส่วนที่ ๒ E๑๕: ๙๐.๑๐ คะแนน)</p>
<p>- ส่งเสริมและทบทวนการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง (1๒๕: ๙๑.๗๕ คะแนน)</p>	
<p>- แสวงหามาตรการป้องกันการทุจริตการทุจริตอย่างจริงจัง (1๒๖: ๘๕.๕๓ คะแนน)</p>	
<p>- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ (1๒๗: ๘๘.๖๖ คะแนน)</p>	

IIT	EIT
<b>ประเด็นที่มีผลคะแนนสูงกว่า ๘๕ คะแนน</b>	
- ส่งเสริมให้นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (1๒๘: ๘๙.๖๙ คะแนน)	
- ส่งเสริมให้พนักงานเมื่อมีการพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ (1๒๙: ๘๕.๕๓ คะแนน)	
- เพิ่มมาตรการบทลงโทษในการเจ้าหน้าที่ กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง (1๓๐: ๘๗.๕๖ คะแนน)	

ตารางผลคะแนนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด

แบบประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๓๐	๑.การปฏิบัติหน้าที่ (1๑-1๖)	๙๖.๓๙
		๒.การใช้งบประมาณ (1๗-1๑๒)	๘๔.๒๔
		๓.การใช้อำนาจ (1๑๓-1๑๘)	๙๒.๕๘
		๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ (1๑๙-1๒๔)	๘๗.๗๔
		๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต (1๒๕-1๓๐)	๘๘.๑๒
EIT (ส่วนที่ ๑) (ส่วนที่ ๒)	๓๐	๖.คุณภาพการดำเนินงาน (E๑-E๕)	๙๐.๕๖
		๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๖-E๑๐)	๙๒.๒๔
		๘.การปรับปรุงการทำงาน (E๑๑-E๑๕)	๘๘.๗๓
OIT	๔๐	๙.การเปิดเผยข้อมูล	
		๑) ข้อมูลพื้นฐาน (O๑-O๙)	๑๐๐
		๒) การบริหารงาน (O๑๐ - O๑๗)	๑๐๐
		๓) การบริหารเงินงบประมาณ (O๑๘-O๒๔)	๑๐๐
		๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (O๒๕-O๒๘)	๑๐๐
		๕) การส่งเสริมความโปร่งใส (O๒๙-O๓๓)	๑๐๐
		๑๐.การป้องกันการทุจริต	
		๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (O๓๔-O๔๑)	๑๐๐
		๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (O๔๒-O๔๓)	๑๐๐

**ประเด็นการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. รวมถึงแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

**ประเด็นการประเมิน การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัดดังนี้**

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๗๕
1๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๘๑
1๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๕
1๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
1๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐
1๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐
1๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๖๙.๙๑
1๘ ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๖๖.๗๒
1๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๕
1๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๕๙

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
1๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๗๘
1๑๒ หน่วยงานของท่านมีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๒.๖๙
1๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	๘๗.๕๙
1๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๘.๖๖
1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๙
1๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๔
1๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘
1๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๔
1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๙.๒๘
1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๘๙.๖๙
1๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๓.๔๑
1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๔
1๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมาก น้อยเพียงใด	๙๓.๗๕
1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๔
1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๗๕
1๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมาก น้อยเพียงใด	๘๕.๕๓
1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๖๖
1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๙.๖๙

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
1๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๕๓
1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษ อย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๘๗.๕๖

หมายเหตุ: แถบสีเขียว หมายถึง ประเด็นการประเมินที่ได้รับคะแนนสูงสุด ๓ อันดับแรก และแถบสีแดง หมายถึง ประเด็นการประเมินที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ผลการประเมิน IIT จากจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คำถาม พบว่าประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน การดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากคะแนน ที่ได้รับสูงสุด ๓ อันดับ ซึ่งเป็นประเด็นเดียวกับที่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน
๑	1๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
๒	1๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นการ ตอบแทน หรือไม่	๑๐๐
๓	1๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนใน อนาคต หรือไม่	๑๐๐

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และแนวทางการพัฒนา โดยพิจารณาจากคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ๕ ประเด็น ได้แก่

ลำดับที่	ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
๑	๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๖๙.๙๑	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๒	๑๘ ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๖๖.๗๒	- ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณมากยิ่งขึ้น
๓	๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๙.๒๘	- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง
๔	๑๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๓.๔๑	- เพิ่มขึ้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ
๕	๑๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๔	- เพิ่มความตระหนักในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้	
	EIT (ส่วนที่ ๑)	EIT (ส่วนที่ ๒)
E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๔๔	๙๓.๔๐
E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๗	๘๐.๒๐
E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๔๔	๙๐.๑๐
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๐๙	๑๐๐.๐๐
E๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๑.๓๕	๙๐.๑๐
E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๓	๙๐.๑๐
E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๗.๔๔	๙๓.๔๐
E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๑๒	๑๐๐.๐๐
E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๙.๔๑	๙๐.๑๐
E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๑.๒๔	๑๐๐.๐๐
E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๔๗	๘๖.๘๐
E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๔๗	๘๓.๕๐
E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๔.๑๘	๑๐๐.๐๐
E ๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๓.๔๗	๘๖.๘๐
E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๗.๔๗	๙๐.๑๐

หมายเหตุ: แถบสีเขียว หมายถึง ประเด็นการประเมินที่ได้รับคะแนนสูงสุด ๓ อันดับแรก

ผลการประเมิน EIT จากจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ คำถาม พบว่ามีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับสูงสุด ๓ อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความคำถาม	คะแนน	
		EIT (ส่วนที่ ๑)	EIT (ส่วนที่ ๒)
๑	E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๐๙	๑๐๐.๐๐
๒	E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๑๒	๑๐๐.๐๐
๓	E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๔.๑๘	๑๐๐.๐๐

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน พบว่าใน ปี ๒๕๖๖ มีประเด็นที่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน โดยมี ๔ ประเด็นที่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ลำดับที่	ข้อความคำถาม	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
๑	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด EIT (ส่วนที่ ๒)	๘๐.๒๐	- เพิ่มการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๒	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด EIT (ส่วนที่ ๑)	๘๓.๕๓	- เพิ่มการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/ให้บริการ กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน
๓	E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด EIT (ส่วนที่ ๒)	๘๓.๕๐	- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
๔	E ๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด EIT (ส่วนที่ ๑)	๘๓.๔๗	- เปิดโอกาสให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
0๑ โครงสร้าง	๑๐๐
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
0๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐
0๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
0๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
0๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐
0๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
0๘ Q&A	๑๐๐
0๙ Social Network	๑๐๐
0๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
0๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
0๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
0๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐
0๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
0๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
0๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐
0๑๗ e-Service	๑๐๐
0๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
0๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
0๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐
0๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๒๒ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
0๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐
0๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
0๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
0๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
0๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
0๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
0๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐
0๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐
0๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	๑๐๐
0๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐
0๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
0๓๔ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	๑๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
0๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐
0๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐
0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐
0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑๐๐
0๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี	๑๐๐
0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐
0๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
0๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
0๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

การประเมิน OIT จากจำนวนทั้งสิ้น ๔๓ ข้อ ซึ่งประกอบด้วยเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ

#### ๕.๒ แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ได้นำแนวทางการพัฒนาจากประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยในส่วนของ IIT ได้นำประเด็นจากคำถามที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน จำนวน ๕ ประเด็น รวมถึงในส่วนของ EIT ซึ่งมีประเด็นที่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน จำนวน ๔ ประเด็น พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อประเด็นดังกล่าว มาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการนำผลไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลกรวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
IIT การรับรู้ของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	- เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - กำกับติดตามให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน
	- ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณมากยิ่งขึ้น	- ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการจัดทำงบประมาณให้พนักงานทราบ
	- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง	- ชี้แจง/เผยแพร่แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน
	- เพิ่มขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ	- ชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเรื่องแนวทาง/ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของอบต.ท่าสะท้อนไปใช้ปฏิบัติงาน
	- เพิ่มความตระหนักในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	- ชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเรื่องแนวทาง/ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของอบต.ท่าสะท้อนไปใช้ปฏิบัติงาน

ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลกรวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
EIT การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	-เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ	-ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการ และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในกสน ให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ -สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งในเชิงคุณภาพ และนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ -ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้มารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำไปสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค (ถ้ามี) เสนอต่อผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ซึ่งประกอบด้วย มาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงาน
<b>๑. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร (IIT)</b>					
๑. การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ	๑.จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒.เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนทราบ	สำนักปลัด กองคลัง	๑. ดำเนินการประชุมชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน	มกราคม ๒๕๖๗	ไตรมาสแรก
๒. การเผยแพร่ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)	๑.จัดทำระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เช่นบริการ e-service รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ สื่อออนไลน์ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนได้ทราบ	ทุกส่วนงาน	๑. ได้จัดให้มีระบบระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ E-Service และช่องทางอื่น ๆ ๒. ประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนได้ทราบถึงช่องทางต่าง ๆ ในการร้องเรียน	มกราคม ๒๕๖๗	ไตรมาสแรก

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงาน
<b>๑. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กร (IIT)</b>					
๓. มีการให้ข้อมูลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง	๑.ชี้แจงเจ้าหน้าที่และบุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องให้ประชาชนและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อนได้ทราบ	ทุกส่วนงาน	๑. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างน้อย ๑ ภารกิจ ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ประชาชนและบุคลากรทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน เฟสบุ๊กของอบต.ท่าสะท้อน	มกราคม ๒๕๖๗	ไตรมาสแรก
มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงาน
<b>๒. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร (EIT)</b>					
๑. สร้างช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต.	๑. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของ อบต. เช่น หมายเลขโทรศัพท์ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมช่องทางออนไลน์ (Line,Facebook) ฯลฯ		๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารเพื่อความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของ อบต. เช่น หมายเลขโทรศัพท์ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ช่องทางออนไลน์ (Line,Facebook) ฯลฯ ให้ประชาชนทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.ท่าสะท้อน, เฟสบุ๊ก อบต.ท่าสะท้อน	มกราคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๗	รอบ ๖ เดือน รอบ ๑๒ เดือน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงาน
<b>๓. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความโปร่งใสต่อสาธารณะ (OIT)</b>					
๑. การเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของ อบต.ท่าสะท้อน และสื่อออนไลน์	๑. จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแก่สาธารณชนในช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของ อบต.ท่าสะท้อน, เฟสบุ๊กของ อบต.ท่าสะท้อน, บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	ทุกส่วนงาน	๑. มีการเผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแก่สาธารณชนในช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของ อบต.ท่าสะท้อน, เฟสบุ๊กของ อบต.ท่าสะท้อน, บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	มกราคม ๒๕๖๗ ถึง กันยายน ๒๕๖๗	รอบ ๖ เดือน รอบ ๑๒ เดือน

(นายชัตติยะ นมะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

วันที่ 11 ต.ค 2566