



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน โทร ๐๗๗ ๓๘๐๖๙๐,๐๗๗ ๒๙๔๐๙๔

ที่ สฎ ๘๒๖๐๑/๒๗๐๒

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การ ปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ด้านต่างๆ ทั้งในและนอก สถานที่ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕๑	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘๓	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๖๓	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๑๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓๗	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๑๗	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๐	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒๕	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๖๐	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๗	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๖๐	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๔	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

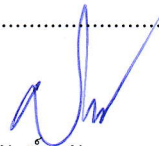
เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อนได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนากัน บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



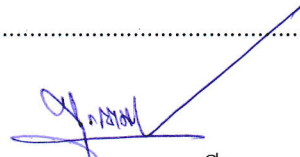
(นายอภิญา คงเพชร)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน.....
เห็นสมควร



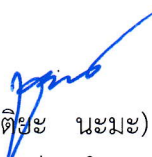
(นางสาวปญุชร์สมิ์ พัฒนประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน.....
เห็นควรที่ควรยกมา 1240



(นางสาวศุภกร รอดมณี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน.....
ทราบ



(นายชัตติยะ นมะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน													รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖		
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๔	๐	๐	๔	๘	๑๒	๑	๑	๓	๐	๐	๖	๑	๔๐
๒	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๒๔	๐	๐	๒๘	๐	๑๒	๑	๑	๒	๖๗
๓	การจัดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๑	๓	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑๐
๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัยและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๗	๑	๑๔	๑๘	๑๘	๒๘	๒๙	๑๘๕
๕	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑	๑	๐	๔	๑	๐	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑๕
๖	การรับชำระค่าน้ำประปา	๒๐๓	๒๓๔	๒๐๙	๒๔๕	๓๓๘	๒๔๔	๒๑๖	๒๗๐	๒๖๐	๑๕๒	๒๕๐	๒๕๐	๑๕๐	๒,๗๗๑
๗	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๒	๑	๑	๑	๔	๑๒
๘	การรับแจ้งประปาชำรุด/พ่นน้ำแตก	๑๐	๗	๑๑	๕	๓	๙	๑๐	๖	๘	๑๐	๑๒	๙	๙	๑๐๐
๙	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๔	๓	๑	๕	๓	๑	๔	๓	๒	๑	๗	๐	๐	๓๙
๑๐	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๒	๒	๑	๖	๓	๑	๑	๒	๑	๐	๑	๑	๒๐
๑๑	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๑	๐	๐	๔	๔	๐	๒	๐	๑	๑	๑	๑๗
๑๒	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๒๓	๒๕	๒๕	๒๗	๒๙	๒๘	๒๙	๒๙	๒๘	๓๕	๓๓	๓๐	๓๓๖	
๑๓	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๑๔	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๕	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๐	๐	๑๖	๒๐	๑๐	๓	๖	๐	๐	๑๐	๐	๐	๖๗
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๒	๑	๔	๐	๐	๑๙
๑๗	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๒	๗	๙	๘	๒	๓	๗	๕	๓	๖	๓	๖	๓	๖๑
๑๘	ค่าปรับสัญญา	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๒	๐	๑	๑	๔	๑๑
	รวม	๒๕๑	๒๘๓	๒๖๓	๓๑๘	๔๓๗	๓๑๗	๒๙๐	๔๒๕	๔๖๐	๒๓๗	๓๖๐	๒๓๔	๒๓๔	๓,๙๗๕