

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ใน ○  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม

๑. เพศ

- ชาย  หญิง

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี  อายุ ๒๐-๓๐ ปี  
 อายุ ๓๑-๔๐ ปี  อายุ ๔๑-๕๐ ปี  
 อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช  ปวส/ปวท/อนุปริญญา  
ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน  
 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว  ทำการเกษตร  
 รับจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  
 อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๕. ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

- ทราบ  ไม่ทราบ

๖. ท่านรับรู้/เข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่ (พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่ให้สิทธิประชาชนสามารถร้องขอให้หน่วยงานราชการเปิดเผยข้อมูล/ข่าวสารตามที่ต้องการได้)

- รับรู้/เข้าใจ  ไม่รับรู้/ไม่เข้าใจ

**ตอนที่ ๓** ระดับความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ท่านใส่เครื่องหมาย ✓ ช่องทางขวามือ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด ในแต่ละข้อ ท่านเลือกได้เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น โดยมีเกณฑ์ ดังนี้

- ๕ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในระดับมากที่สุด
- ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในระดับมาก
- ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในระดับปานกลาง
- ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในระดับน้อย
- ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการข้อมูลข่าวสารในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจ ปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	พอใจ น้อยที่สุด (๑)
<b>๑. ด้านสถานที่</b>					
๑.๑ สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ไปใช้บริการมีความเหมาะสม สะอาด สะดวก เหมาะสมกับการให้บริการ					
๑.๒ มีป้ายบอกถึงที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อนที่เข้าใจง่ายและมองเห็นได้ชัดเจน					
๑.๓ มีการจัดทำผังขั้นตอนในการบริการประชาชนที่มารับข้อมูลข่าวสารของราชการฯ อย่างชัดเจน					
<b>๒. ด้านบุคลากร</b>					
๒.๑ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพอ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส)					
๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารได้ถูกต้อง ครบถ้วนตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ					
๒.๓ ระยะเวลาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่มีความสะดวก รวดเร็ว					

ความพึงพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจ ปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	พอใจ น้อยที่สุด (๑)
๓. ด้านข้อมูลข่าวสารของราชการ					
๓.๑ มีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ตรงต่อความต้องการ ของผู้ขอรับบริการ					
๓.๒ มีระบบการสืบค้นที่สะดวกรวดเร็ว					
๓.๓ มีการแสดงรายการข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน					
๓.๔ ข้อมูลข่าวสารในศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีความ ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน					
๓.๕ ท่านได้รับประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน มากน้อย เพียงใด					

**ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าสะท้อน  
โทรศัพท์ ๐๗๗-๒๙๔๐๙๔ โทรสาร ๐๗๗-๒๙๔๐๙๔